Splošni pogoji poslovanja

Veljajo od 29. 9. 2026. Za posamezno naročilo veljajo pogoji, objavljeni v trenutku njegove oddaje. Pogoje si lahko natisneš ali shraniš; kot PDF so priloženi tudi potrditvi naročila (PDF).

1. Prodajalec

Spletno trgovino MintCards (https://mintcards.eu) upravlja **Spletna prodaja zbirateljskih kart, Urban Vantur s.p.**, Veluščkova ulica 7, 2000 Maribor, Slovenija. ID za DDV: SI48046973 (zavezanec za DDV). Matična številka: 7340524000. Vpisano pri AJPES, izpostava Maribor. E-pošta: mintcolacards@gmail.com, telefon: +386 51 270 662 (pon.–pet. 16.00–18.00).

Ti splošni pogoji urejajo nakup v spletni trgovini med prodajalcem in kupcem. Kupec je potrošnik, kadar kupuje za namene zunaj svoje poslovne ali poklicne dejavnosti; zanj veljajo tudi Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) in Obligacijski zakonik (OZ). Določbe, ki so v teh pogojih namenjene potrošnikom (zlasti odstop od pogodbe), ne veljajo za kupce, ki kupujejo kot podjetja.

2. Izdelki in cene

Prodajamo zbirateljske karte Pokémon TCG — ocenjene karte v zapečatenih ohišjih ocenjevalcev (npr. PSA, ACE) in neocenjene posamezne karte. Karte so **rabljeno blago** iz zasebne zbirke. Vsak izvod je opisan (set, številka, jezik, leto, stanje oziroma ocena) in fotografiran spredaj in zadaj; **fotografije prikazujejo natanko izvod, ki ga prejmeš**. Oznake stanja so pojasnjene na strani Pomoč in so del opisa blaga. Fotografije so skeni; zelo drobne sledi (npr. rahle praske, drobni pregibi ali odtenki barve), ki so skladne z navedenim stanjem, na skenu morda niso vidne. **Za stanje karte je odločilna navedena oznaka stanja oziroma ocena**, fotografije jo dopolnjujejo.

Vse cene so v evrih (€) in so **končne — vključujejo DDV**. Stroški dostave niso vključeni v ceno karte; prikazani so v košarici in na blagajni, preden oddaš naročilo. Velja cena, prikazana ob oddaji naročila. Za izbiro načina plačila ne zaračunavamo doplačil; izjema je morebitni strošek plačila po povzetju, ki ne presega naših dejanskih stroškov in je prikazan na blagajni, preden oddaš naročilo.

3. Naročilo in sklenitev pogodbe

1. Karte dodaš v košarico. Na blagajni vpišeš kontaktne podatke in naslov za dostavo ter izbereš način plačila.
2. Pred oddajo so na blagajni neposredno nad gumbom za naročilo prikazani izbrane karte, cena, stroški dostave, morebitni strošek povzetja, skupni znesek z DDV, naslov za dostavo, način plačila in rok odpreme. Vse podatke lahko pregledaš in popraviš: v polju jih prepišeš, košarico urediš s klikom na »Uredi«, s strani pa se lahko kadar koli vrneš brez obveznosti.

3. Potrditi moraš, da si prebral in se strinjaš s temi splošnimi pogoji (polje ni vnaprej označeno).
4. Naročilo oddaš s klikom na gumb **»Kupite zdaj«** (plačilo s kartico ali prek PayPala) oziroma **»Naročilo z obveznostjo plačila«** (plačilo po povzetju ali z bančnim nakazilom). S tem se zavežeš k plačilu.
5. Pogodba je sklenjena, ko na zaslonu prikažemo potrditev naročila; potrditev z vsebino pogodbe, temi pogoji in obrazcem za odstop ti pošljemo tudi po e-pošti.

Pogodba se sklene v slovenskem jeziku; angleški prevod teh pogojev je informativen. Sklenjeno pogodbo (naročilo) hranimo v elektronski obliki; njeni bistveni podatki so v potrditvenem sporočilu, na računu in na strani stanja naročila, ki je dostopna s povezavo iz potrditve (registrirani kupci tudi v razdelku »Moj račun«); kopijo ti na zahtevo pošljemo po e-pošti. Ne zavezujemo se k posebnim kodeksom ravnanja.

Vsa obvestila v zvezi z naročilom (potrditev, odprema, morebitne spremembe) ti pošiljamo na e-naslov, ki ga navedeš ob naročilu; zaradi preverjanja naročila te lahko pokličemo na navedeno telefonsko številko.

Nerazpoložljivost in očitne napake. Karte prodajamo tudi prek drugih prodajnih poti. Če bi karta kljub rezervaciji pred odpremo ne bila več na voljo (npr. zaradi hkratne prodaje ali poškodbe), ali če bi bila cena ali opis zaradi očitne napake (npr. tipkarske napake v ceni) bistveno napačna, te o tem nemudoma obvestimo; v tem primeru lahko od pogodbe za to karto odstopimo in ti vse zanjo plačano vrnemo najpozneje v 14 dneh, praviloma takoj. Enako lahko ravnamo ob utemeljenem sumu zlorabe ali goljufivega plačila. Tvoje zakonske pravice ostanejo nespremenjene.

Ko greš plačat, so karte 10 minut rezervirane samo zate. Če bi bila karta kljub temu v istem trenutku prodana drugemu kupcu, te o tem takoj obvestimo in ti za to karto že plačani znesek v celoti vrnemo.

4. Načini plačila

- **Plačilne kartice in digitalne denarnice (Stripe).** Plačilo poteka na varni strani ponudnika Stripe Payments Europe, Limited (Irska). Katere možnosti so na voljo (npr. kartice Visa, Mastercard, Maestro, American Express, Apple Pay, Google Pay in lokalni načini plačila v nekaterih državah), je prikazano na plačilni strani in je odvisno od tvoje naprave in države. Plačila s karticami dodatno potrdiš pri svoji banki (3-D Secure). Podatkov o kartici ne prejmemo in jih ne hranimo. Znesek je bremenjen ob oddaji naročila.
- **PayPal.** Plačilo potrdiš v svojem računu PayPal (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luksemburg). Znesek je bremenjen, ko plačilo potrdiš.
- **Plačilo po povzetju — samo za naslove v Sloveniji**. Celotni znesek naročila (karte, dostava in morebitni strošek povzetja) plačaš dostavljavcu ob prevzemu paketa. Potrebna je telefonska številka; plačilo po povzetju je lahko omejeno po znesku in številu odprtih naročil. Če pošiljke ne prevzameš in nam ne sporočiš odstopa od pogodbe, ti lahko zaračunamo neposredne stroške vračila pošiljke k nam.

- **Bančno nakazilo po predračunu (UPN).** Po oddaji naročila prejmeš podatke za plačilo (prejemnik, IBAN, znesek, referenca, rok plačila) in UPN QR kodo. Karte so zate rezervirane do roka plačila (praviloma 3 dni); paket odpošljemo, ko je plačilo vidno na našem poslovnem računu. Če plačila do roka ne prejmemo, od pogodbe odstopimo in rezervacijo sprostimo; o tem te obvestimo po e-pošti. Morebitne stroške tvoje banke kriješ sam.

5. Račun

Za vsako naročilo izdamo račun v skladu z Zakonom o davku na dodano vrednost (ZDDV-1) in ga, kadar to zahteva Zakon o davčnem potrjevanju računov (ZDavPR), davčno potrdimo. S sprejemom teh pogojev soglašaš, da ti račun pošljemo v elektronski obliki (PDF po e-pošti). Če želiš račun v papirni obliki, nam piši — pošljemo ti ga brezplačno.

6. Dostava

Dostavljamo v vse države Evropske unije, razen na dele držav EU, ki so zunaj območja DDV EU (Kanarski otoki, Ceuta in Melilla (Španija), francoski čezmorski departmaji in ozemlja, Ålandski otoki (Finska), Helgoland in Büsingen (Nemčija), Livigno in Campione d'Italia (Italija) ter gora Atos (Grčija)). Pošiljke dostavlja **Pošta Slovenije** (v tujino s partnerji). Stroški dostave: **4,99 €** za Slovenijo, **9,99 €** za druge države EU; za naročila v vrednosti **100 € ali več** je dostava brezplačna. Znesek je prikazan na blagajni pred oddajo naročila.

Naročilo odpošljemo v **72 urah** (delovni dnevi) po prejemu plačila oziroma po oddaji naročila po povzetju. Predviden rok dostave po odpremi je **1–3 delovne dni** v Sloveniji in **3–10 delovnih dni** v druge države EU. Blago dostavimo najpozneje v **30 dneh** od sklenitve pogodbe; če ga v tem roku ne dostavimo, nam lahko določiš dodaten primeren rok, po njegovem izteku pa od pogodbe odstopiš in ti takoj vrnemo vsa plačila. Vsaka pošiljka ima številko za sledenje, ki jo prejmeš po e-pošti. Če odpreme zaradi okoliščin, na katere ne moremo vplivati (višja sila, npr. naravne nesreče, stavke ali motnje pri dostavljavcu), ni mogoče izvesti pravočasno, te o tem obvestimo in ti sporočimo nov rok; tvoja pravica do odstopa ob zamudi ostane.

Neocenjene karte pošljemo v zaščitnem ovitku (sleeve), zaprtem z varnostno nalepko; ocenjene karte v zaščitni ovojnici; vse varno zapakirane v trdni ovojnici. **Tveganje za izgubo ali poškodbo blaga med prevozom nosimo mi**; nate preide, ko paket prevzameš ti ali oseba, ki jo določiš (razen prevoznika). Paket, ki prispe vidno poškodovan, fotografiraj, še preden ga odpreš, in nam piši.

Več: Dostava in plačilo.

7. Pravica do odstopa od pogodbe (14 dni)

Kot potrošnik imaš pravico, da v **14 dneh** odstopiš od pogodbe, **ne da bi navedel razlog**. Rok začne teči na dan, ko ti ali tretja oseba, ki jo določiš (razen prevoznika), prevzame blago; če si z enim naročilom kupil več kart, ki so dostavljene ločeno, pa na dan prevzema zadnje.

O odstopu nas obvestiš z **nedvoumno izjavo** — po e-pošti na mintcolacards@gmail.com ali po pošti na Veluščkova ulica 7, 2000 Maribor, Slovenija. Uporabiš lahko vzorčni obrazec

za odstop (PDF), ni pa obvezen. Rok je upoštevan, če izjavo pošlješ pred njegovim iztekom. Prejem izjave ti nemudoma potrdimo po e-pošti.

Vračilo kart: karte nam vrneš ali jih izročiš brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje v 14 dneh od dneva, ko si nam sporočil odstop, na naslov Veluščkova ulica 7, 2000 Maribor, Slovenija. Rok je upoštevan, če jih odpošlješ pred njegovim iztekom. **Neposredne stroške vračila kriješ sam.** Karte zaščiti tako, kot si jih prejel; priporočamo pošiljko s sledenjem.

Vračilo plačil: vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave in morebitnim stroškom povzetja, ti vrnemo brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje v 14 dneh od dneva, ko prejmemo tvojo izjavo o odstopu. Uporabimo enako plačilno sredstvo, kot si ga uporabil ti (pri plačilu po povzetju ali z nakazilom nakažemo na bančni račun, ki nam ga sporočiš); za vračilo ne zaračunamo nobenih stroškov. Vračilo lahko zadržimo, dokler kart ne prejmemo nazaj ali dokler nam ne predložiš dokazila, da si jih poslal nazaj — kar nastopi prej.

Zmanjšanje vrednosti: odgovarjaš le za zmanjšanje vrednosti kart, ki je posledica ravnanja, ki ni nujno za ugotovitev njihove narave, značilnosti in delovanja. Karto si lahko skozi ovitek oziroma ohišje ocenjevalca v celoti ogledaš, ne da bi karkoli odprl. Za zbirateljske karte to pomeni:

- **Ocenjene karte:** ohišje (»slab«) ocenjevalca je zapečateno, ocena pa velja le, dokler je ohišje nepoškodovano. Če ohišje odpreš ali poškoduješ, karta izgubi certificirano oceno; zmanjšanje vrednosti, ki ga lahko odštejemo od vračila, je razlika med vrednostjo ocenjene karte in karte, ki jo vrneš, in lahko doseže večji del kupnine.
- **Neocenjene karte:** pakiranje je zaprto z varnostno nalepko. Nalepka nam pomaga preveriti, da je vrnjena karta isti izvod, kot smo ga poslali. Vrnjeno karto primerjamo s fotografijami izvoda (sprednja in zadnja stran). Če nalepko pretrgaš in karta ni več v stanju, kot je bila ob dobavi, lahko od vračila odštejemo zmanjšanje vrednosti.
- Vrniti je treba **natanko prejeti izvod**. Če nam vrneš drugo karto, to ni vračilo kupljenega blaga: karto ti na naše stroške pošljemo nazaj, pravica do vračila kupnine pa ne nastane, dokler ne prejmemo kupljenega izvoda.

Podrobnosti in obrazec: Odstop od pogodbe.

8. Odgovornost za skladnost blaga (zakonska garancija)

Za skladnost blaga s pogodbo odgovarjamo po ZVPot-1. Karta je skladna, če ustreza opisu, navedenemu stanju oziroma oceni in fotografijam izvoda na strani izdelka ter je originalna. Drobne sledi, ki so skladne z navedenim stanjem, niso neskladnost, tudi če na fotografijah niso vidne. **Odgovarjamo za neskladnost, ki obstaja ob dobavi in se pokaže v dveh letih od dobave.** Zakonska garancija je brezplačna in je ni mogoče izključiti ali omejiti.

O neskladnosti nas obvesti čim prej, najpozneje v **dveh mesecih** od dneva, ko si jo odkril, po e-pošti na mintcolacards@gmail.com ali po pošti na Veluščkova ulica 7, 2000 Maribor, Slovenija; opiši jo in po možnosti priloži fotografije karte (pri poškodbi med prevozom tudi embalaže). Na obvestilo odgovorimo najpozneje v osmih dneh.

Ob neskladnosti imaš pravico, da zahtevaš vzpostavitev skladnosti (popravilo ali zamenjavo), znižanje kupnine ali odstop od pogodbe z vračilom kupnine. Ker je vsaka karta

unikaten izvod, popravilo ali zamenjava praviloma nista mogoča; v tem primeru lahko izbiraš med sorazmernim znižanjem kupnine in odstopom od pogodbe (pri neznatni neskladnosti odstop od pogodbe ni mogoč). Stroške vračila neskladne karte krijemo mi.

Pristnost: prodajamo samo originalne karte. Karta, ki bi se izkazala za ponaredek, ni skladna s pogodbo — v tem primeru ti v okviru zakonske garancije vrnemo celotno kupnino, stroške dostave in stroške vračila.

Za blago ne dajemo komercialne garancije (garancije za brezhibno delovanje) ali garancije za trajnost; za karte je ne predpisuje noben predpis.

9. Pritožbe

Pritožbe sprejemamo po e-pošti na mintcolacards@gmail.com, po pošti na Veluščkova ulica 7, 2000 Maribor, Slovenija ali po telefonu +386 51 270 662 (pon.–pet. 16.00–18.00). Prejem pritožbe potrdimo v petih delovnih dneh, te obvestimo, v kolikšnem času jo bomo obravnavali, in te obveščamo o poteku postopka.

10. Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Skladno z zakonskimi normativi Spletna prodaja zbirateljskih kart, Urban Vantur s.p. ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS).

Evropska platforma za spletno reševanje sporov (SRS) je z Uredbo (EU) 2024/3228 prenehala delovati 20. julija 2025, zato povezave nanjo ne objavljamo.

11. Obvestilo o izdaji računa (ZDavPR)

Prodajalec mora za dobavo blaga ali storitev izdati račun in ga izročiti kupcu. Kupec mora prevzeti račun in ga zadržati neposredno po odhodu iz poslovnega prostora.

12. Varstvo osebnih podatkov

Osebne podatke obdelujemo v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2), kot je opisano v Politiki zasebnosti.

13. Uporabniški račun in e-novice

Uporabniški račun je brezplačen in neobvezen; naročiš lahko tudi kot gost. Ob registraciji vpišeš resnične podatke in potrdiš e-naslov. Geslo hrani zase; za dejanja v računu po prijavi s tvojim geslom odgovarjaš ti, razen če nam zlorabo sporočiš. Račun lahko kadar koli sam izbrišeš; mi ga lahko ukinemo, če ga uporabljaš v nasprotju s temi pogoji ali za zlorabe (npr. neprevzete pošiljke po povzetju, lažna naročila), in ga izbrišemo, če se vanj 3 leta nisi prijavil. Že sklenjenih pogodb ukinitev računa ne spremeni.

Na e-novice o akcijah in novih kartah se prijaviš le z izrecno privolitvijo, ki jo potrdiš prek svojega e-naslova. Odjaviš se lahko kadar koli s povezavo v vsakem sporočilu ali v svojem računu.

14. Končne določbe

Za pogodbo velja pravo Republike Slovenije. Če si potrošnik s prebivališčem v drugi državi EU, ti izbira prava ne odvzame varstva, ki ti ga zagotavljajo obvezne določbe prava države tvojega prebivališča. Morebitne spore rešujemo sporazumno. Če to ne uspe, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Sloveniji; potrošnik lahko postopek sproži tudi pred sodiščem države svojega prebivališča, zoper potrošnika pa se postopek lahko začne le pred sodiščem države, v kateri ima prebivališče.

Fotografije in besedila v trgovini so naše avtorsko delo; njihova uporaba brez našega pisnega dovoljenja ni dovoljena. Nazivi in slike kart so last imetnikov pravic (Pokémon © Nintendo / Creatures / GAME FREAK); z njimi nismo povezani.

Te pogoje lahko spremenimo; spremembe objavimo na tej strani z datumom veljavnosti in ne veljajo za že oddana naročila. Če bi bila posamezna določba neveljavna, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb.

General Terms and Conditions

Effective from 29. 9. 2026. The Slovenian version is binding; this translation is for information. The terms in force when you place an order apply to it; they are also attached as a PDF to your order confirmation.

1. Seller

The MintCards online shop (https://mintcards.eu) is run by **Spletna prodaja zbirateljskih kart, Urban Vantur s.p.**, Veluščkova ulica 7, 2000 Maribor, Slovenija. VAT ID: SI48046973 (VAT registered). Registration number: 7340524000. Registered with AJPES, Maribor branch. Email: mintcolacards@gmail.com, phone: +386 51 270 662 (Mon–Fri 16:00–18:00). Consumers are also protected by the Slovenian Consumer Protection Act (ZVPot-1) and the Code of Obligations; the consumer-only provisions (such as withdrawal) do not apply to business buyers.

2. Products and prices

We sell Pokémon TCG collectible cards — graded cards in sealed grading-company cases and raw singles. The cards are **second-hand goods** from a private collection. Each copy is described (set, number, language, year, condition or grade) and photographed front and back; **the photos show the exact copy you receive**. The photos are scans; very minor marks consistent with the stated condition (e.g. light scratches, tiny creases or colour shades) may not be visible on a scan. **The stated condition or grade is what defines the card's condition**; the photos complement it. All prices are in euros and are **final prices including VAT**. Shipping is shown in the bag and at checkout before you order. We charge no surcharge for the payment method, except any cash-on-delivery fee, which never exceeds our actual cost and is shown before you order.

3. Ordering and conclusion of the contract

You add cards to your bag, enter your contact details and delivery address at checkout and choose how to pay. Directly above the order button you see the cards, prices, shipping, any cash-on-delivery fee, the total incl. VAT, the delivery address, the payment method and the dispatch time; you can review and correct everything before ordering. You must confirm that you have read and agree to these terms (the box is not pre-ticked). You order by clicking **"Buy now"** (card or PayPal) or **"Order with obligation to pay"** (cash on delivery or bank transfer). The contract is concluded when the order confirmation is shown on screen; we also email it to you with its content, these terms and the withdrawal form. The contract language is Slovenian. We store the contract electronically; you can see it in the confirmation email, the invoice and on your order status page (registered customers also under "My account"), and we email you a copy on request. We do not subscribe to any code of conduct. All notices about your order go to the email address you give us; we may call your phone number to verify an order. **Unavailability and obvious errors:** we also sell through other channels. If, despite the hold, a card is no longer available before dispatch (e.g. sold at the same moment elsewhere or damaged), or if a price or description is substantially wrong because of an obvious error (e.g. a typo in the price), we tell you straight away; we may then withdraw from the contract for that card and refund

everything you paid for it within 14 days at the latest, normally at once. We may do the same on a reasonable suspicion of abuse or fraudulent payment. Your statutory rights are unaffected. Your cards are held for you alone for 10 minutes while you pay; if a card was nonetheless sold at the very same moment, we tell you straight away and refund it in full.

4. Payment methods

- **Cards and digital wallets (Stripe)** — on the secure page of Stripe Payments Europe, Limited (Ireland); the methods offered depend on your device and country; cards are confirmed with your bank (3-D Secure). We never receive or store card details. Charged when you order.
- **PayPal** — confirmed in your PayPal account; charged when you confirm.
- **Cash on delivery — Slovenian addresses only.** You pay the full amount to the courier. A phone number is required; amounts and open orders may be limited. If you don't collect the parcel and haven't told us you withdraw, we may charge the direct cost of its return to us.
- **Bank transfer against a proforma (UPN)** — you receive the payment details and a UPN QR code; your cards are reserved until the deadline (usually 3 days) and ship once the payment is on our account. If it hasn't arrived by then, we withdraw from the contract, release the cards and tell you by email.

5. Invoice

We issue an invoice for every order under the Slovenian VAT Act and fiscally verify it where the Fiscal Verification of Invoices Act requires. By accepting these terms you agree to receive it electronically (PDF by email); on request we send a paper invoice free of charge.

6. Delivery

We deliver to all EU countries (except parts outside the EU VAT area: the Canary Islands, Ceuta and Melilla (Spain), the French overseas departments and territories, the Åland Islands (Finland), Heligoland and Büsingen (Germany), Livigno and Campione d'Italia (Italy) and Mount Athos (Greece)) via **Pošta Slovenije** and its partners. Shipping: **€4.99** in Slovenia, **€9.99** elsewhere in the EU, free for orders of **€100 or more**. We dispatch within **72 hours** (working days) of payment, or of ordering for cash on delivery; expected delivery after dispatch is **1–3 working days** in Slovenia and **3–10 working days** elsewhere in the EU. We deliver at the latest within **30 days** of the contract; if we don't, you may set an additional reasonable period and then terminate the contract, and we refund everything at once. Every parcel is tracked. If dispatch is delayed by circumstances beyond our control (force majeure, e.g. natural disasters, strikes or carrier disruptions), we tell you and give a new date; your right to terminate for late delivery remains. **We bear the risk of loss or damage in transit**; it passes to you when you or a person you designate (other than the carrier) takes possession.

7. Right of withdrawal (14 days)

As a consumer you may withdraw from the contract within **14 days without giving a reason**. The period starts on the day you (or a third party you designate, other than the carrier) take possession of the goods — for several cards delivered separately, of the last one. Tell us by a clear statement by email to mintcolacards@gmail.com or by post to Veluščkova ulica 7, 2000 Maribor, Slovenija; you may use the model withdrawal form (PDF), but you don't have to. Sending the statement before the period expires is enough. We confirm receipt by email.

Return the cards without undue delay and at the latest within 14 days of telling us, to Veluščkova ulica 7, 2000 Maribor, Slovenija; you bear the direct cost of returning them. We refund all payments received, including delivery and any cash-on-delivery fee, without undue delay and at the latest within 14 days of receiving your statement, using the same means of payment (for cash on delivery or bank transfer, to the bank account you give us), free of charge. We may withhold the refund until we have the cards back or you have supplied proof of sending them, whichever is earlier.

You are only liable for any loss in value caused by handling beyond what is necessary to establish the nature and characteristics of the cards — you can inspect them fully through the sleeve or slab without opening anything. **Graded cards:** the grade is only valid while the grader's case is intact; if you open or damage the slab, the card loses its certified grade, and we may deduct that loss in value, which can reach most of the price. **Raw cards:** the packing is sealed with a security sticker that helps us verify that the returned card is the copy we sent; we compare it with the listing photos. You must return **the exact copy you received** — if a different card comes back, it is not a return of the goods you bought: we send it back at our cost, and no refund is due until we receive the purchased copy.

8. Legal guarantee of conformity

We are liable under ZVPot-1 for any lack of conformity that exists at delivery and **becomes apparent within two years of delivery**. A card conforms if it matches its description, stated condition or grade and the photos of the copy, and is genuine. Minor marks consistent with the stated condition are not a lack of conformity, even if they are not visible in the photos. The legal guarantee is free of charge and cannot be excluded or limited. Tell us about a lack of conformity as soon as possible and at the latest within **two months** of discovering it; we reply within eight days. You are entitled to have the goods brought into conformity, a price reduction or termination of the contract; since each card is unique, repair or replacement is usually impossible, so you may choose a proportionate price reduction or termination (not for a minor lack of conformity). We cover the return costs of non-conforming cards. **Authenticity:** we sell only genuine cards; a counterfeit is non-conforming, and we refund the full price, delivery and return costs. We give no commercial or durability guarantee.

9. Complaints

Send complaints to mintcolacards@gmail.com, by post to Veluščkova ulica 7, 2000 Maribor, Slovenija or by phone +386 51 270 662 (Mon–Fri 16:00–18:00). We confirm receipt within five working days, tell you how long we will need and keep you informed.

10. Out-of-court dispute resolution

Spletna prodaja zbirateljskih kart, Urban Vantur s.p. does not recognise any out-of-court consumer dispute resolution provider as competent to resolve consumer disputes under the Slovenian Out-of-Court Settlement of Consumer Disputes Act. The EU Online Dispute Resolution platform ceased operating on 20 July 2025 under Regulation (EU) 2024/3228.

11. Invoice notice (Slovenian Fiscal Verification of Invoices Act)

The seller must issue an invoice for the supply of goods or services and hand it over to the buyer. The buyer must accept the invoice and keep it immediately after leaving the business premises.

12. Customer account and newsletter

The account is free and optional; you can always order as a guest. Give accurate details and confirm your email. Keep your password secret; you are responsible for actions taken after logging in with it unless you have told us about misuse. You can delete your account at any time; we may close it if it is used against these terms or for abuse (e.g. refused cash-on-delivery parcels, fake orders), and we delete accounts without a log-in for 3 years. Closing an account does not affect contracts already concluded. You only receive the newsletter about sales and new arrivals if you explicitly subscribe and confirm through your email; you can unsubscribe at any time via the link in every email or in your account.

13. Privacy and final provisions

Personal data is processed under the GDPR and our Privacy Policy. Slovenian law applies; if you are a consumer living in another EU country, you keep the protection of the mandatory rules of your country. Disputes are settled amicably where possible, otherwise by the competent court in Slovenia; as a consumer you may also sue in the courts of your country of residence and can only be sued there. Changes to these terms are published on this page with their effective date and do not affect orders already placed. If a provision is invalid, the others remain valid. Photos and texts in the shop are our copyright and may not be used without our written permission; card names and images belong to their rights holders (Pokémon © Nintendo / Creatures / GAME FREAK), with whom we are not affiliated.

Spletna prodaja zbirateljskih kart, Urban Vantur s.p. · Veluščkova ulica 7, 2000 Maribor, Slovenija · ID za DDV SI48046973 · Matična št. 7340524000